

## Algemene Voorwaarden van QBISnl b.v.

Dit zijn de Algemene Voorwaarde van de b.v. QBISnl ("QBISnl"). De Algemene Voorwaarden bestaan uit Algemene bepalingen en Bijzondere bepalingen. Het is mogelijk dat naast deze Algemene Voorwaarden nog andere voorwaarden of bepalingen van toepassing zijn op de relatie tussen QBISnl en de afnemers van haar producten of diensten. Voor zover en indien deze Algemene Voorwaarden in strijd komen met bijzondere voorwaarden of overeenkomsten van QBISnl, prevaleren die bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

### Algemene bepalingen

Definities:

- QBISnl: QBISnl b.v.
- Afnemer: de wederpartij van QBISnl die een overeenkomst met QBISnl heeft gesloten voor het afnemen van één of meer zaken van stoffelijke of niet stoffelijke aard en/of elektronische producten dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, zulks in de ruimste zin van het woord. Onder Afnemer van QBISnl valt: Dataleverancier, Datagebruiker en Geregistreerde.
- Dataleverancier: de wederpartij van QBISnl die een overeenkomst met QBISnl heeft gesloten voor het gebruik van QBISnl als Registratieplatform voor de data van de Dataleverancier.
- Datagebruiker: de wederpartij van QBISnl die een overeenkomst met QBISnl heeft gesloten als afnemer/gebruiker van de data op QBISnl als Registratieplatform.
- Geregistreerde: alle personen en bedrijven geregistreerd in QBISnl als Registratieplatform.
- Indien in de Overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "Dataleverancier" of "Datagebruiker" wordt daarmee bedoeld Afnemer. Indien in de Overeenkomst en/of in de specificaties wordt gesproken over "gebruiker" en dit begrip in de Overeenkomst niet nader is gedefinieerd, wordt bedoeld één natuurlijk persoon.

### Artikel 1 – Geldigheid en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met QBISnl. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met QBISnl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken of waarbij QBISnl voor de levering van zaken of de uitvoering van haar diensten gebruik maakt van partners.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voorzover deze uitdrukkelijk door QBISnl schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
- 1.3 Het accepteren van een aanbieding en/of offerte dan wel het aangaan van een rechtsbetrekking of overeenkomst houdt in dat Afnemer de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaard. Afnemer zal de toepasselijkheid van deze Algemene

Voorwaarden niet betwisten enkel en alleen vanwege het feit dat aanbod en aanvaarding mogelijk op elektronische wijze heeft plaatsgevonden.

- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. QBISnl en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij alsdan zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

## **Artikel 2 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van QBISnl, in welke vorm dan ook, zijn steeds vrijblijvend en niet verbindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Een overeenkomst tussen QBISnl en Afnemer komt tot stand nadat een schriftelijke (per brief, fax, e-mail) inschrijving dan wel verstrekte opdracht door QBISnl schriftelijk is aanvaard dan wel wanneer QBISnl tot uitvoering daarvan is overgegaan. QBISnl heeft steeds het recht om zonder opgave van redenen inschrijvingen of opdrachten te annuleren of te weigeren en/of aan de overeenkomst bepaalde voorwaarden te verbinden, zonder schadeplichtig te kunnen worden.
- 2.3 Tussen partijen geldt de inhoud van de inschrijving of opdracht van Afnemer zoals deze door QBISnl is ontvangen, als juist. Invoerbouten en andere fouten door Afnemer gemaakt bij het verstrekken van de inschrijving of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

## **Artikel 3 – Prijzen en tarieven**

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer is overeengekomen, zijn alle door QBISnl gehanteerde prijzen en tarieven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele heffingen, administratie-, installatie-, montage-, transport-, in bedrijfstelling-, instructie- of verzendkosten.
- 3.2 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van zaken respectievelijk de uitvoering van opdrachten en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door QBISnl gehanteerde prijzen en tarieven, althans de prijs die bindend is geoffreerd. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders.
- 3.3 QBISnl is te allen tijde gerechtigd prijzen en tarieven te wijzigen.
- 3.4 QBISnl zal Afnemer voor lopende contractuele verplichtingen, indien redelijkerwijs mogelijk, van een prijs- en/of tariefverhoging op de hoogte stellen. Indien Afnemer een door QBISnl kenbaar gemaakte prijs- en/of tariefverhoging niet wenst te aanvaarden, is Afnemer gerechtigd de bestaande overeenkomst door middel van een schriftelijke per aangetekende post aan QBISnl te zenden buitengerechtelijke verklaring te ontbinden tegen de datum waarop de prijs- en/of tariefverhoging in werking zou treden. Indien QBISnl deze verklaring niet heeft ontvangen binnen 14 dagen na ontvangst door Afnemer van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging, althans vanaf het moment waarop Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, geldt de prijs- en/of tariefverhoging. Afnemer is niet tot ontbinding gerechtigd indien de prijs- en/of tariefverhoging niet meer dan 10% bedraagt en/of de prijsstijging voortvloeit uit een van

overheidswege opgelegde verhoging en/of indien QBISnl gebruik maakt van het recht haar prijzen en/of tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de algemene CBS loonindex.

#### **Artikel 4 – Facturering en betaling**

- 4.1 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data vastleggen waarop QBISnl de vergoeding voor de overeengekomen prestatie(s) aan Afnemer in rekening brengt. Facturen worden door Afnemer betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Afnemer binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 4.2 Indien Afnemer de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, dan is Afnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag wettelijke verpagingsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van algehele voldoening. Indien de Afnemer een consument is (zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is de wettelijke rente op basis van artikel 6:119 BW van toepassing. Naast de wettelijke rente is Afnemer bij niet of niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien Afnemer consument is, worden de incassokosten berekend op grond van "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten" zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Indien de Afnemer een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum bedrag van € 125, vermeerderd met de rente. QBISnl heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.3 In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Afnemer, zijn de vorderingen van QBISnl op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 4.4 QBISnl heeft het recht om op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst totdat de zekerheid is verschaft en/of vooruitbetaling door QBISnl is ontvangen.
- 4.5 Het is Afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen, noch betaling van facturen voor verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 4.6 In behandeling genomen reclames, klachten en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

#### **Artikel 5 – Levering en leveringstermijnen**

- 5.1 Alle door QBISnl genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn streeftermijnen; overschrijding daarvan is nimmer fataal. QBISnl is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.
- 5.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft Afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding.
- 5.3 QBISnl is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van een met QBISnl bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Afnemer alsnog zijn verplichtingen jegens QBISnl volledig is nagekomen.

#### **Artikel 6 – Overmacht**

- 6.1 Indien QBISnl de overeenkomst na de totstandkoming niet kan nakomen ten gevolge van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van QBISnl vallen, geldt zulks ten aanzien van Afnemer voor QBISnl als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 6.2 Onder omstandigheden als bedoeld in artikel 6.1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, storingen in (data)netwerken en telecommunicatie, uitvoerverbod, oproer, oorlog(sgevaar), mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van QBISnl alsmede van hulppersonen, brand, natuurrampen, atoomkernreacties, machinebreuk, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door QBISnl naar redelijkheid en billijkheid niet geleverd kan worden.
- 6.3 QBISnl is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is QBISnl gehouden tot betaling van enige boete of schadevergoeding. QBISnl behoudt het recht op betaling van het reeds geleverde werk en de reeds geleverde zaken alsook op gemaakte kosten.

#### **Artikel 7 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten die voortvloeien uit het registratieplatform, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van het registratieplatform, register, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door QBISnl aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan QBISnl. Ook als QBISnl derden inschakelt liggen alle rechten als voornoemd bij QBISnl.
- 7.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van QBISnl als bedoeld in artikel 7.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QBISnl enige door QBISnl aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken of producten dan wel informatie die in het kader van verrichte diensten of

- werkzaamheden door QBISnl is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te bewerken, te wijzigen, te verveelvoudigen en/of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken.
- 7.3 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen QBISnl en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten van QBISnl en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,-- voor elke overtreding en elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de QBISnl overigens terzake toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.
- 7.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan QBISnl mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van QBISnl op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien QBISnl beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan alle door QBISnl gevraagde medewerking verlenen waarbij de in redelijkheid gemaakte kosten door QBISnl zullen worden vergoed.
- 7.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door QBISnl ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van QBISnl of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1 De aansprakelijkheid van QBISnl wordt beperkt tot directe schade . QBISnl aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt. Buiten die genoemde gevallen rust op QBISnl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. De totale aansprakelijkheid van QBISnl, haar personeelsleden en personen voor wie QBISnl verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is beperkt tot vergoeding van directe schade welke aan QBISnl toerekenbaar is en is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag (excl. BTW) van dat deel van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).
- 8.2 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- Redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van QBISnl aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;

- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 8.3 Aansprakelijkheid van QBISnl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan genoemd in artikel 8.4 is uitgesloten. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van QBISnl voor schade gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van QBISnl.
- 8.4 De aansprakelijkheid van QBISnl wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer QBISnl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en QBISnl ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde QBISnl in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij QBISnl meldt.
- 8.6 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 8.7 Afnemer vrijwaart QBISnl voor alle aanspraken van derden jegens QBISnl voortvloeiend uit zijn opdracht alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de door QBISnl geleverde diensten, uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 8.8 QBISnl is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden.
- 8.9 Elke vordering jegens QBISnl vervalt door het enkele verloop van 1 jaar na levering.

#### **Artikel 9 – Beëindiging overeenkomst**

- 9.1 QBISnl heeft het recht een gesloten overeenkomst met Afnemer op te schorten of met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en/of gesloten overeenkomst en Afnemer deze tekortkoming niet heeft opgeheven binnen 8 kalenderdagen na daartoe door QBISnl te zijn aangemaand;
  - b. Afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - c. Ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens zaken en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - d. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke instemming van QBISnl ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt of fuseert;
  - e. QBISnl de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

- 9.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan QBISnl verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 9.3 QBISnl is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van QBISnl op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd QBISnl overigens terzake toekomstige rechten.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Op elke door QBISnl met Afnemer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen QBISnl en Afnemer, tenzij QBISnl er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de Kantonrechter.

#### **Artikel 11 – Diversen**

- 11.1 Alle kennisgevingen tussen QBISnl en Afnemer dienen schriftelijk of per e-mail te worden gedaan, tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 11.2 QBISnl is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht QBISnl uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van QBISnl alle door QBISnl voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen. Afnemer heeft bij overdracht de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.3 Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QBISnl niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een met QBISnl gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. QBISnl zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.4 QBISnl is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen.
- 11.5 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. QBISnl zal de gewijzigde voorwaarden tijdig bekend maken. In geval van geringe wijzigingen kan QBISnl volstaan met de bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden op haar website en/of met een verwijzing naar de gewijzigde voorwaarden in colofons van door of namens QBISnl uitgebrachte uitgaven. Uitsluitend indien de wijziging van de voorwaarden ingrijpende gevolgen heeft voor de wederzijdse rechten en verplichtingen van partijen, heeft de Afnemer het recht om QBISnl te berichten dat zij de lopende overeenkomst voort wenst te zetten op grond van de ongewijzigde voorwaarden.
- 11.6 Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.



## **Bijzondere bepalingen**

Deze Bijzondere bepalingen zijn, in aanvulling op de Algemene bepalingen, van toepassing op specifiek door QBISnl te leveren zaken, producten en diensten, waarvoor op hun beurt weer aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn. Indien en voor zover de Algemene bepalingen in strijd komen met de Bijzondere bepalingen, voorwaarden of overeenkomsten van QBISnl, prevaleren de Bijzondere bepalingen, voorwaarden of overeenkomsten. De Bijzondere bepalingen bestaan uit:

- Advertentieplaatsingen
- Gebruiksrecht elektronische producten en programmatuur; Registerplatform
- Dienstverlening
- Ontwikkeling en onderhoud van programmatuur
- Technische commissies en begeleidingscommissies

## **ADVERTENTIEPLAATSINGEN**

### **Artikel 12 - Regelen voor het Advertentiewezen (ROTA)**

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen QBISnl en Afnemer met betrekking tot advertentieplaatsingen (daaronder begrepen alle overeenkomsten met adverteerders en bemiddelaars) zijn, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, de laatst geldende versie van de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door Stichting ROTA en gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Amsterdam en bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam, hierna: "de Regelen", van toepassing.
- 12.2 Bij tegenstrijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met de Regelen prevaleren de Regelen.

## **GEBRUIKSRECHT ELEKTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR; REGISTERPLATFORM**

### **Artikel 13 – Definities**

- 13.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Documentatie: de door QBISnl aan Afnemer verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens QBISnl aan Afnemer ter beschikking gesteld:
- Gebruiksrecht: het door QBISnl krachtens de Overeenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, een Product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de Overeenkomst;
  - Overeenkomst: de door QBISnl met Afnemer in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;
  - Product: Registratieplatform, computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (Geregistreerde Gegevens zoals opgenomen in het Registratieplatform: bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, keurmerken, opleidingen, examens, projecten, labels, benchmarks, software), informatieproducten, applicaties (apps) en/of andere uitgaven, vastgelegd op



en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm en diensten door QBISnl aan Afnemer ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, al dan niet online, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;

- Update(s): alle vervolgvversies en nieuwe releases van een Product welke door QBISnl aan Afnemer ter beschikking worden gesteld;
- Gebrek: indien het Product niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer ter beschikking gestelde Documentatie.

#### **Artikel 14 – Specificaties en gebruik**

- 14.1 Het Product zal aan Afnemer ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door QBISnl aan Afnemer bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Overeenkomst worden aanvaard. Afnemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van QBISnl tot het gebruik van het Product op te volgen.
- 14.2 Het is Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Overeenkomst met betrekking tot het Product.
- 14.3 Gebruik van het Product is uitsluitend toegestaan aan het in de Overeenkomst genoemde aantal toegestane gebruikers en op de daarin aangegeven fysieke locaties.

#### **Artikel 15 – Reikwijdte van het Gebruiksrecht; onderhoud**

- 15.1 QBISnl verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet- exclusief Gebruiksrecht voor het normaal gebruik van het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden respectievelijk de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, op te slaan in een automatisch gegevensbestand, te kopiëren, te verveelvoudigen of te veranderen, behoudens voorzover het Product niet wordt beschermd door enig recht als bedoeld in artikel 7. Afnemer erkent de intellectuele eigendomsrechten van QBISnl en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 15.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen werkzaam in de organisatie van Afnemer en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de Overeenkomst:
- a. Het op het beeldscherm van de werkplekken waarvoor een Overeenkomst is verleend laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van QBISnl;
  - b. Het voor eigen gebruik opvragen en hergebruiken van delen van het Product die in kwalitatief en kwantitatief opzicht niet substantieel zijn;
  - c. Het printen en overbrengen naar andere bestanden van kleine delen van het Product.
- 15.3 Het Product mag slechts worden gebruikt door personen die vallen binnen de categorie(ën) of genoemd zijn bij naam en door ten hoogste het aantal gebruikers en op de apparatuur

- en/of infrastructuur, een en ander zoals omschreven in de Overeenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Overeenkomst mag het Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.
- 15.4 Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QBISnl is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in artikel 15.3 bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door QBISnl gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van QBISnl terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als bedoeld in artikel 19. Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product geldende vergoeding.
- 15.5 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van de eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij QBISnl daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 15.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 15.2, is het Afnemer niet toegestaan het Product al dan niet na bewerking geheel of gedeeltelijk te integreren in netwerken of andere producten of het Product samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf, behoudens voorzover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van QBISnl of dit noodzakelijk is voor het door QBISnl met het Product beoogde gebruiksdoel.
- 15.7 Een Afnemer die voornemens is het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode dient dat tevoren schriftelijk aan QBISnl kenbaar te maken. Daarbij dient Afnemer te verzoeken om beschikbaarstelling van de benodigde informatie. QBISnl zal de informatie binnen 30 dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar maken voor zover de voorgenomen handelingen vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912. Iedere andere bewerking is niet toegestaan.
- 15.8 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, afhankelijk van de aard van het Product, het onderhoud (updates) van het Product tegen betaling door Afnemer van de daarvoor bij QBISnl geldende jaarlijkse vergoedingen. Een maand na het beschikbaar komen van een verbeterde versie is QBISnl niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.

#### **Artikel 16 – Aflevering, risico**

- 16.1 Tenzij anders overeengekomen zal het Product langs elektronische weg door QBISnl aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Afnemer dient zelf voor installatie en

implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege QBISnl verstrekte Documentatie.

- 16.2 QBISnl is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade welke het gevolg is van een onjuist gebruik van het Product door Afnemer, tenzij het onjuiste gebruik het gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van QBISnl.
- 16.3 Het Product is vanaf het moment van ter beschikking stelling geheel voor risico van Afnemer.

#### **Artikel 17 – Helpdesk**

- 17.1 Indien en voor zover dit in de Overeenkomst is vastgelegd, heeft Afnemer recht om gedurende de in de Overeenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van QBISnl. Op QBISnl rust in dat geval een inspanningsverplichting om adequate ondersteuning te bieden. QBISnl aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 17.2 Het bepaalde in artikel 28 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 18 – Garantie en aansprakelijkheid**

- 18.1 QBISnl zal zich inspannen om de beschikbaarheid van het Product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. QBISnl is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het Product wordt verkregen. Afnemer dient de in een ongewijzigde versie van het product geconstateerde storing/gebrek binnen 2 dagen na ontdekking daarvan aan QBISnl te melden, indien toepasselijk onder vermelding van de versie en release van de standaardsoftware, type platform en operating system, output waaruit het gebrek blijkt en – indien mogelijk – onder toezending van een eventuele dump danwel hard-copy van het betreffende beeldscherm. Na ontvangst van de melding zal QBISnl vanuit haar locatie tijdens haar gebruikelijke werktijden (maandag tot en met vrijdag van 9.00-17.00 uur) naar beste vermogen eventuele storingen/gebreken herstellen. Een storing met betrekking tot een Product c.q. het niet toegankelijk of beschikbaar zijn van een Product kan niet leiden tot schadevergoeding door QBISnl aan Afnemer.
- 18.2 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van gebreken die
- a. Niet reproduceerbaar zijn; of
  - b. Niet een afwijking vormen van de in artikel 13.1 bedoelde specificaties; of
  - c. Veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie, tenzij de Documentatie gebrekkig of onduidelijk is; of
  - d. Veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens QBISnl aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product, tenzij de voorschriften gebrekkig of onduidelijk zijn; of
  - e. Veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens QBISnl aan Afnemer (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties; of
  - f. Bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens; of

- g. Veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt; of
  - h. Veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen; of
  - i. Anderszins veroorzaakt zijn door niet aan QBISnl toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder enige garantie en dienen, indien zij door of namens QBISnl op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan QBISnl te worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van QBISnl. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Afnemer geen aanspraak op vervanging van het Product.
- 18.3 In afwijking van hetgeen is bepaald onder artikel 8.3 t/m 8.8 en artikel 8.11 heeft Afnemer jegens QBISnl geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product, daaronder begrepen onjuistheden, onvolledigheden of achterstand in actualiteit van het Product alsmede het (al dan niet tijdelijk) niet toegankelijk zijn van het Product wegens storing of buitenwerking stelling van apparatuur, programmatuur en faciliteiten. Elke aansprakelijkheid van QBISnl voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van QBISnl, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door QBISnl ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart QBISnl voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

#### **Artikel 19 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 19.1 Het Gebruiksrecht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal voor een periode van 3 jaar. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens een periode van 1 kalenderjaar, tenzij een van de partijen de Overeenkomst voorafgaand opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien Afnemer de opzegtermijn niet in acht neemt, wordt de Overeenkomst voor een periode van 1 jaar voortgezet. QBISnl zal Afnemer in dit geval voor deze periode factureren en Afnemer is verplicht deze factuur te voldoen.
- 19.2 QBISnl heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- a. Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en de gesloten overeenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van de verschuldigde vergoedingen, en Afnemer deze tekortkoming niet heeft opgeheven binnen 8 kalenderdagen na daartoe door QBISnl te zijn aangemaand, of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van QBISnl;
  - b. Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;

- c. Ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens zaken terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- d. Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke instemming van QBISnl ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt of fuseert;
- e. Afnemer weigert mee te werken aan het onderzoek als opgenomen onder artikel 19.4;
- f. QBISnl de levering van het betreffende Product of Updates danwel de verlening van de betreffende dienst staakt;

Bij een beëindiging van de Overeenkomst wegens een reden als voornoemd onder a t/m e blijft Afnemer gehouden de verschuldigde overeenkomstvergoedingen aan QBISnl te voldoen, onverminderd het recht van QBISnl op volledige schadevergoeding en/of nakoming en onverminderd QBISnl overigens terzake toekomstige rechten. QBISnl is in dat geval jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden, noch tot (al dan niet gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde overeenkomstvergoedingen.

- 19.3 Beëindiging van de Overeenkomst wegens een in artikel 19.2 genoemde reden houdt automatisch beëindiging van alle aan Afnemer verleende Licenties in. Daarmee vervalt de toegang tot het Product.
- 19.4 Zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als gedurende 1 jaar na de beëindiging daarvan heeft QBISnl het recht om een controle uit te (laten) voeren op de fysieke locatie(s) van de Afnemer teneinde te controleren of het product binnen de grenzen van de Overeenkomst gebruikt wordt, danwel hieromtrent een verklaring van de Registeraccountant van de Afnemer te verlangen. De Afnemer zal haar volledige medewerking aan dergelijke controle verlenen, onder meer door toegang te verlenen tot haar locaties en systemen. De controle zal een week van te voren aangekondigd worden. De controle zal plaatsvinden op een manier die de bedrijfsactiviteiten van de Afnemer niet op onredelijke wijze verstoort. De kosten verbonden aan de controle komen voor rekening van QBISnl. Indien bij de controle een inbreuk wordt geconstateerd, dient de Afnemer de kosten verbonden aan het onderzoek te vergoeden. Voorts is de Afnemer bij de constatering van een inbreuk de in de Overeenkomst opgenomen boete verschuldigd. Bij gebreke van een in de Overeenkomst overeengekomen boete, is de Afnemer ten aanzien van het Product een boete verschuldigd ter hoogte van de overeenkomstvergoeding voor de duur van een half jaar.

## **DIENSTVERLENING**

### **Artikel 20 – Uitvoering**

- 20.1 QBISnl zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 20.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is QBISnl gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 20.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal QBISnl steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

#### **Artikel 21 – Registratie**

- 21.1 De registratie van (persoons)gegevens door QBISnl zal enkel plaatsvinden om de belangen van de Geregistreerde te behartigen.
- 21.2 Persoonsgegevens zullen enkel verstrekt worden aan derden als word geacht dat dit in het belang is van de Geregistreerde en alleen met uitdrukkelijke toestemming van de Geregistreerde die dit aan kan geven op diens profiel op de website van QBISnl.
- 21.3 De door QBISnl gehouden registratieplatforms fungeren slechts als verzamelplaats van door danwel namens (onder meer) de Dataleverancier opgegeven registraties. QBISnl is zelf niet inhoudelijk betrokken bij de te registreren gegevens. De correctheid en volledigheid van alle Geregistreerde Gegevens is niet de verantwoordelijkheid van QBISnl. Het correct en volledig inlezen van Geregistreerde Gegevens is de verantwoordelijkheid van de Dataleverancier en de Geregistreerde (d.m.v. profiel).
- 21.4 QBISnl is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van Geregistreerde Gegevens, dit is inclusief de geregistreerde persoonsgegevens.
- 21.5 QBISnl zal zich inspannen doorgegeven registraties en mutaties binnen 5 werkdagen in het betreffende registratieplatform te verwerken. Uit het niet halen van een dergelijke termijn vallen geen rechten te ontlenuen.

#### **Artikel 22 – Wijziging en meerwerk**

- 22.1 Indien QBISnl op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan QBISnl worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QBISnl. QBISnl is echter niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 22.2 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 22.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed.

### **ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

#### **Artikel 23 – Ontwikkeling van programmatuur**

- 23.1 QBISnl en Afnemer zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. QBISnl zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.
- 23.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 25 verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt een kopie van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan

- Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in de kopie van de programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen wordt er geen kopie van de broncode aan de afnemer verstrekt.
- 23.3 Afnemer zal QBISnl steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft QBISnl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft QBISnl het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij Afnemer.
- 23.4 Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door QBISnl geleverde programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 24 – Aflevering, installatie en acceptatie**

- 24.1 QBISnl zal de te ontwikkelen programmatuur aan Afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren, dit laatste slechts indien schriftelijk is overeengekomen dat QBISnl de installatie uitvoert.
- 24.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 8 dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat QBISnl de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 24.3 De programmatuur zal tussen QBISnl en Afnemer gelden als geaccepteerd:
- Indien tussen QBISnl en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat QBISnl de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien tussen QBISnl en Afnemer schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien QBISnl voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 24.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 24.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 24.4 Indien tijdens het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat fouten in de programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer QBISnl hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Voor de toepassing van deze Afdeling van deze Algemene Voorwaarden wordt onder "fout" verstaan: het niet voldoen van programmatuur aan de door QBISnl schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties.



- Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 24.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur een fout in de zin van artikel 24.4 bevat, zal Afnemer QBISnl uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fout informeren. QBISnl zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij QBISnl gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 24.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine problemen, zijnde problemen die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van QBISnl om deze kleine problemen in het kader van de garantieregeling van artikel 26 indien toepasselijk, te herstellen.
- 24.7 Indien de programmatuur in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.

#### **Artikel 25 – Gebruiksrecht programmatuur**

- 25.1 De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt met inachtneming van de voorwaarden en eventuele beperkingen als bedoeld onder "Gebruiksrecht van elektronische producten en programmatuur" zoals in deze Algemene Voorwaarden opgenomen onder artikel 13 en verder.
- 25.2 Het Gebruiksrecht van de programmatuur is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt. Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing").
- 25.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het Gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan QBISnl retourneren, waar onder begrepen het retourneren van alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product alsmede alle eventuele door QBISnl aan Afnemer ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur (zoals een "dongle"), en/of elektronische media. Afnemer is voorts verplicht het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na beëindiging, te verwijderen uit alle bij Afnemer aanwezige (computer)apparatuur en QBISnl in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

## **Artikel 26 – Garantie**

- 26.1 Gedurende een periode van 3 maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, 3 maanden na acceptatie, zal QBISnl naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 24.4 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij QBISnl zijn gemeld. QBISnl garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd. QBISnl kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan QBISnl toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van QBISnl wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 26.2 Indien de programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld, anders dan voor een vaste prijs, brengt QBISnl bij herstelwerkzaamheden zijn gebruikelijke tarieven en kosten in rekening.
- 26.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door QBISnl te bepalen locatie. QBISnl is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 26.4 Na afloop van de in artikel 26.1 bedoelde garantieperiode is QBISnl niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

## **Artikel 27 – Onderhoud**

- 27.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan QBISnl melden. Na ontvangst van de melding zal QBISnl naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 24.4 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door QBISnl te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. QBISnl is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 27.2 QBISnl garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 27.3 QBISnl kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan QBISnl toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan QBISnl is gewijzigd. Herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan, valt niet onder onderhoud.
- 27.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal QBISnl bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen.

3 maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is QBISnl niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een compleet nieuwe versie, kan QBISnl van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met QBISnl aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Een nieuwe versie wordt als nieuw aangemerkt, als het een versie betreft met compleet nieuwe mogelijkheden en functies in de programmatuur, die niet onderdeel waren van de oude versie.

- 27.5 Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met QBISnl is aangegaan, kan QBISnl door Afnemer niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 27.6 Onderhoud wordt uitsluitend verricht tijdens de bij QBISnl geldende kantooruren en werkdagen tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 28 – Helpdesk**

- 28.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, heeft Afnemer tevens recht op het raadplegen van de telefonische helpdesk van QBISnl met betrekking tot vragen over en behoefte aan telefonische ondersteuning en advies omtrent het gebruik van de programmatuur. QBISnl zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van de programmatuur. QBISnl aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid, behalve voorzover sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van QBISnl.
- 28.2 Tenzij anders overeengekomen streeft QBISnl er voor dat de telefonische helpdesk van QBISnl bereikbaar is gedurende de normale kantooruren van QBISnl, zijnde van maandag tot en met vrijdag van 9.00-12.30 uur en van 13.30-17.00 uur.
- 28.3 Afnemer behoort een in redelijkheid te verwachten basiskennis te hebben omtrent de programmatuur waarvoor het onderhoud overeen is gekomen. Indien en voor zover helpdesk dienstverlening wordt ingeroepen wegens ontbreken van de basiskennis en/of indien niet eerst de beschikbare helpfuncties worden geraadpleegd, is QBISnl gerechtigd de daarop betrekking hebbende kosten afzonderlijk aan Afnemer in rekening te brengen.
- 28.4 De helpdesk zal uitsluitend geraadpleegd worden door een daartoe gekwalificeerde persoon binnen de organisatie van Afnemer.
- 28.5 Afnemer zal de door QBISnl vastgestelde procedures voor het raadplegen van de helpdesk volgen.
- 28.6 QBISnl is gemachtigd zonder instemming van Afnemer de helpdeskdiensten uit te besteden aan derden.

#### **Artikel 29 – Programmatuur van derden**

- 29.1 Indien en voor zover QBISnl programmatuur van derden aan Afnemer ter beschikking stelt zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing

- zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn voor Afnemer hier te raadplegen.
- 29.2 Indien en voor zover de in artikel 29.1 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en QBISnl om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

## **TECHNISCHE COMMISSIES, BEGELEIDINGSCOMMISSIES**

### **Artikel 30 – Uitvoering**

- 30.1 QBISnl zal zich met zorg inspannen in de commissies.
- 30.2 Indien de overeenkomst tot dienstverlening in commissies is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal QBISnl steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### **Artikel 31 – Vergoedingen**

- 31.1 Indien QBISnl op verzoek of met voorafgaande instemming van derden werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de verzoekende derde aan QBISnl worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QBISnl. QBISnl is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 31.2 QBISnl zal in eerste instantie, geen vergoeding in welke vorm dan ook aan leden van technische commissies verschuldigd zijn, intern dan wel extern georganiseerd. Eventuele vergoedingen voor externe deskundigen dienen voortijdig schriftelijk met QBISnl overeengekomen te zijn.

### **Artikel 32 – Aansprakelijkheid**

- 32.1 QBISnl is voorts niet aansprakelijk voor enige door derden geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg zijn van zaken voortvloeiend uit de deelname/initiatie van commissies, van door die commissie geleverde of ter beschikking gestelde zaken, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.